

## Дополнительная информация для пациентов, пользующихся дополнительными услугами по выбору

### Телефон, телевизор, радио

Бесплатно предоставляется пользование телевизором и радио. Телефоном можно пользоваться с помощью расположенного у каждой койки многофункционального устройства. Наушники можно бесплатно получить в отделении или в приемной.

Для того чтобы пользоваться телефоном и/или телевизором в своей палате, вам нужна пополненная карточка HIMED. Эту карточку можно приобрести в автомате в фойе, ее минимальная стоимость составляет 20,00 евро (из них 10,00 евро – залог). Следите за своей карточкой HIMED, как за деньгами.

Сообщите в приемную номер телефона приобретенной карточки Hi-Med для активации в качестве пациента, пользующегося дополнительными услугами по выбору.

Способ функционирования см. в папке с информацией для пациентов, которую вам выдали при поступлении.

### Интернет

Больница Paulinenkrankenhaus предоставляет пациентам и гостям доступ к интернету. Интернет доступен в основном по всему главному зданию и гостевому дому, а также кое-где на территории снаружи. Выбрав беспроводную локальную сеть «LAN1», вы получите бесплатный доступ к интернету. Пароль вводить не нужно.

## Обслуживание

### Еда и напитки

Пациенты, пользующиеся дополнительными услугами по выбору, могут наряду с общим больничным питанием по своему усмотрению выбрать дополнительные компоненты или продукты.

Ниже приводятся примеры того, что можно выбрать:

#### ...Начало дня

- Мюсли и кукурузные хлопья
- Свежеиспеченные круасаны, булочки с зернами и булочки из ржаной муки, щелочная выпечка и различные сорта хлеба
- Блюда из яиц, такие как омлет; а также фаршированные яйца, яичница-болтунья или вареные яйца.  
Примечание: мы обязаны делать все блюда из яиц полностью прожаренными/проваренными.
- Мусульманская пища, такая как сыр фета, оливки и халляльная колбаса

#### ...Перекусы между приемами пищи

- Высококачественные свежие соки из фруктов и овощей
- Безалкогольные и молочные напитки, кофе, чай
- Сезонные фрукты или нарезанные палочками свежие овощи с творожным дип-соусом

### ...Обед

- Второй суп на выбор, меняющиеся варианты закусок
- Багет к обеду или небольшой отдельный салат по желанию
- Восточное меню, приготовленное по правилам халяля
- Ежедневно меняющееся акционное блюдо или меню по желанию
- В качестве альтернативного основного блюда – большая тарелка салата с различными заправками, например, с фетой, тунцом, ветчиной или сыром

### ...Полдник

- 3 раза в неделю свежий пирог, испеченный на противне
- 1 раз в неделю свежеспеченные небольшие слойки
- 2 раза в неделю мелкое печенье к чаю
- По воскресеньям «лучшие» кондитерские изделия

### ...Ужин

- Различные горячие закуски, такие как шашлык с поджаренными овощами, бурек с сыром фета и шпинатом, тефтели из желаемых сортов мяса или фалафель
- Гарниры к горячим закускам, такие как салат из макарон или картофельный салат
- Деликатесы, например, рыба, яйца, сыр или мясо, в зависимости от предложения дня

## **Ваши приемы пищи**

С нашим ассортиментом блюд можно ознакомиться в еженедельном меню. На ваш выбор предлагается широкий ассортимент блюд и напитков, а также пять различных обеденных меню. Полноценное питание, облегченное полноценное питание, вегетарианские блюда, восточное меню и меню для любителей покусать. Вы можете принимать пищу в отделении или в кафетерии по своему выбору. Завтрак и ужин подается на буфетной тележке. Основные приемы пищи, как правило, предлагаются в следующее время:

- Завтрак с 08:00
- Обед с 12:00
- Ужин с 17:30

Пациенты со специальной диетой получают питание в соответствии с назначенной диетой.

Наши диетсестры с радостью проконсультируют вас и запишут выбранные вами блюда на следующий день. При необходимости составляются индивидуальные меню. Если вы не найдете ничего для себя в нашем еженедельном меню, вы можете заказать представляемое блюдо.

Свой заказ отдайте обслуживающему персоналу. Мы постараемся быстро выполнить ваши пожелания. Мы бы хотели, чтобы ваше пребывание в нашей больнице было как можно комфортнее. С замечаниями, пожеланиями или критикой можете обращаться к нам в любое время.

**Телефон обслуживания кухни: 130**

## **Напитки**

В любое время вам могут подать все указанные в предложении горячие и холодные напитки. Обращайтесь к персоналу. В комнатах ожидания стоят автоматы питьевой воды, которыми вы можете всегда воспользоваться.

Круглосуточно предоставляется минеральная вода. Если у Вас возникнут вопросы по этому поводу, обращайтесь к нашему обслуживающему персоналу. Наряду с напитками из стандартного ассортимента вы можете заказать другие виды напитков. Выбирайте из предлагаемого нами ассортимента.

## **Выпечка**

Наряду с выпечкой из стандартного ассортимента вы можете заказать другой хлеб и булочки на завтрак и ужин. Например, круасаны, булочки с изюмом, багет, булочки с мюсли и различные сорта хлеба, такие как картофельный хлеб, чабатта, хлеб с поджаренной коркой, хлеб с тыквенными семечками и цельнозерновой хлеб. Кроме того, в послеобеденное время предлагаются различные свежеспеченные пироги.

## **Диетсестры**

В определенных случаях для вашего лечения может потребоваться соблюдать определенную диету. Если у вас возникнут вопросы по этому поводу, наш консультант по питанию придет к вам в отделение. Для записи на прием обращайтесь к медсестрам отделения.

## **Другие предлагаемые услуги**

Вы каждый день получаете ежедневную газету. Вам дополнительно предлагаются такие услуги, как ежедневная смена полотенец и постельного белья, смена постельного белья не реже, чем раз в два дня, вызов мастера (маникюра, педикюра, парикмахера и пр.), транспорт (такси, при этом таксист может забрать из палаты нашей больницы и сопроводить до самой комнаты или квартиры по месту прибытия), бесплатные услуги прачечной. При поступлении вы получаете пакет белья (купальный халат, полотенца для рук, большое купальное полотенце), фен и комплект туалетно-душевых принадлежностей в санузле.

Обслуживающий персонал будет вас ежедневно спрашивать, есть ли у вас дополнительные пожелания.