

Содержание

Раздел 1. Часто задаваемые вопросы	2
Телефон, телевизор, радио и интернет.....	2
Браслеты для пациентов, ориентирование.....	4
Касса.....	5
Сейф, закрывающийся ящик, ценные вещи.....	5
Раздел 2. Консультация	5
Управление процессом организации выписки из больницы / Социальная служба.....	5
Выписка.....	6
Информация для пациентов об управлении процессом организации выписки из больницы согласно пункту 1a §39 SGB V.....	7
Поверенная по делам пациентов.....	8
Духовная поддержка.....	8
Раздел 3. Обслуживание	9
Еда и напитки.....	9
Кафетерий.....	10
Услуги: маникюр / педикюр / парикмахер.....	10
Просьбы и жалобы.....	10
Раздел 4. Информация	11
Принесенные с собой личные электроприборы.....	11
Распоряжение пациента на случай утраты дееспособности.....	12
Памятка об обеспечении качества в сфере здравоохранения.....	13
Памятка по обезболиванию.....	14
Раздел 5. Краткий обзор	15
Административный прием.....	15
Посетители.....	15
Курение.....	15
Собственные лекарства.....	15
Собственная одежда.....	15
Цветы, животные.....	15
Безопасность.....	15
Прочее.....	15
Распорядок больницы.....	15
Для заметок.....	16

Приложения:

- 1 Положения о доплате для застрахованных в рамках обязательного страхования
- 2 Общие договорные условия
- 3 Информация для пациентов о защите персональных данных
- 4 Тарифы на оплату по системе DRG
- 5 Распорядок больницы

Раздел 1. Часто задаваемые вопросы

Телефон, телевизор, радио и интернет

Телевизором, телефоном и радио можно пользоваться с помощью расположенного у койки многофункционального устройства. Каждому пациенту предоставляется собственный телевизор. Наушники можно приобрести в приемной за 1,50 евро.

Обзор цен:

Промежуток времени	Телевизор	Телефон	Общая плата в день
С 1-го по 30-й день с момента приобретения карточки HIMED	€ 1,80	€ 1,00	€ 2,80
С 31-го дня с момента приобретения карточки HIMED	€ 1,20	€ 0,80	€ 2,00
С 61-го дня с момента приобретения карточки HIMED	бесплатно	бесплатно	бесплатно




Пополнение счета

Для того чтобы пользоваться телефоном и/или телевизором в своей палате, вам нужна пополненная карточка HIMED. Эту карточку можно приобрести в автомате в фойе, ее минимальная стоимость составляет 20,00 евро (из них 10,00 евро – залог). Там также можно пополнить карточку. Следите за своей карточкой HIMED, как за деньгами.

Обратите внимание:

- Кассовый автомат принимает только денежные купюры.
- Минимальная плата составляет 20,00 евро.
- Дневная плата снимается автоматически.
- Каждая тарифная единица за телефон стоит 0,05 евро. Тарификация зависит от времени, сети и цели звонка.
- Возврат залога и остатка на счете осуществляется в монетах.

Инструкция

Кopfhörer
Наушники

Schwesternruf
Вызов медсестры

Menü
Меню

Leselicht
Свет для чтения

Fernsehen
Телевизор

Radio
Радио

Bitte vergessen Sie nach dem Telefonat das AUFLEGEN des Hörers nicht, da Sie sonst nicht mehr erreichbar sind.

Не забудьте после разговора положить трубку, иначе к вам больше не смогут дозвониться.

Заявка на подключение и отключение, прерывание услуг

Можно подать заявку только на телефон, только на телевизор или и на то, и на другое сразу. Также при необходимости можно прервать пользование отдельно каждой услугой. Для управления всеми функциями возле койки имеется многофункциональное устройство.

Перед тем как в первый раз вставить карточку HIMED в многофункциональное устройство, сначала нужно подать заявку на подключение желаемой услуги (телевизора и/или телефона).

Подключение

Меню → Услуги → Подключить телевизор **или** Подключить телефон **или** Подключить телевизор+телефон → ОК

Когда вы ненадолго отходите от койки (например, идете на прогулку), вынимайте карточку и храните в надежном месте.

В случае прерывания пользования (например, при переводе в операционное отделение или реанимацию) подайте заявку на отключение подключенных услуг. Затем можно снова подключить услуги, как описано выше в пункте «Подключение».

Отключение

Меню → Услуги → Отключить → ОК

Отключение нужно выполнить не позже 24:00 предыдущего дня. Иначе за следующий день будет снята дневная плата за подключенные услуги.

Изменение услуг (переподключение, прерывание)

Если вы желаете изменить услуги (например, добавить или отменить какую-либо услугу, либо вместо двух услуг пользоваться только одной), вам не нужно специально подавать дополнительную заявку на отключение. Вставьте кару в многофункциональное устройство. Просто перевыполните подключение, как описано выше. При подключении укажите новую комбинацию желаемых услуг (только телевизор / только телефон / телевизор и телефон). Переподключение будет действовать со следующего дня.

Совет: только при выписке (окончании пользования всеми услугами) верните карточку в автомат, который выплатит остаток на счете.

Скидки

Возможные **скидки** см. в обзоре цен. Для определения дня, когда начнет действовать скидка, имеет значение дата приобретения карточки HIMED. Отключение услуг во время пребывания или переподключение услуг не приводит к прекращению действия скидки или к новому отсчету срока для вступления скидки в действие, пока карточка не будет окончательно возвращена в автомат.

При расчете скидки не допускается суммирование нескольких пребываний.

Обратите внимание: при возврате карточки в автомат заканчивается расчет времени для предоставления скидки. Также заканчивается расчетная база до достижения скидки. Поэтому при получении новой карточки необходимо снова сначала платить обычную цену. Таким образом, если вы планируете прервать пользование (например, из-за плановой операции или обследования в Немецком кардиологическом центре в Берлине), следует отключить услуги на многофункциональном устройстве, а не возвращать карточку в автомат.

Проверка состояния счета

Текущее состояние счета можно проверить следующим образом: Меню → Состояние счета → Остаток

Звонки по телефону

Многофункциональное устройство можно использовать в качестве телефона, если выбрать такую услугу. Когда вы в первый раз вставите карточку HIMED в многофункциональное устройство, для установления соединения с общей системой потребуется около двух минут. После этого можно звонить. Каждый раз перед тем, как звонить за пределы больницы, наберите «0», затем номер вызываемого абонента, после чего нажмите на зеленую кнопку.

Не забудьте после завершения каждого звонка **повесить** трубку, иначе к вам больше не смогут дозвониться.

Если остаток на счету карточки будет меньше дневной платы, по этому аппарату вы сможете звонить только по внутренним служебным номерам больницы Paulinenkrankenhaus. При этом вы сами не сможете позвонить за пределы больницы. Входящие вызовы от других абонентов также не будут поступать на телефон в палате.

Выписка

Перед выпиской верните карточку в автомат и получите остаток денег. Залог возвращается только при возврате карточки. В случае утери или кражи больница Paulinenkrankenhaus не предоставляет замены.

Доступ к интернету для пациентов и гостей больницы Paulinenkrankenhaus

Больница Paulinenkrankenhaus предоставляет пациентам и гостям доступ к интернету. Интернет доступен в основном по всему главному зданию и гостевому дому, а также кое-где на территории снаружи. Выбрав беспроводную локальную сеть «LAN1», вы получите бесплатный доступ к интернету. Пароль вводить не нужно.

Браслеты для пациентов, ориентирование

Для вашей безопасности: браслеты для пациентов

При поступлении в больницу вы получаете специальный браслет. Эта принадлежность служит для надежной идентификации в любой ситуации на протяжении вашего пребывания в больнице, например, при взятии крови, обследовании или медицинском вмешательстве. Разумеется, использование браслета для пациентов – добровольное. Если вы будете носить данный браслет, вы сможете исключить риск возникновения путаницы. Задокументируйте свое согласие на ношение браслета в договоре о приеме.

Для вашего ориентирования: цвета

Ремешки для ключей, шкафы и крючки для полотенец в уголке с умывальником обозначены определенными цветами.

Пример: синий ремешок для ключей относится к шкафу с синей меткой. В уголке с умывальником пользуйтесь синим крючком для полотенец.

Касса

Касса расположена на первом этаже в административном секторе, время работы: с понедельника по пятницу с 09:00 до 11:30 и с 12:30 до 14:00.

Допустимые средства оплаты: наличные, ЕС-карта и кредитные карты.

Сейф, закрывающийся ящик, ценные вещи

Для вещей, которые пациенты берут с собой в больницу, в каждом шкафу предусмотрен закрывающийся ящик. Ключ от него носите с собой, если уходите.

Обращаем ваше внимание на то, что этот закрывающийся ящик не считается сейфом. В случае пропажи из данного ящика ответственность не несетя.

Ценные вещи, которые вы не хотите хранить в закрывающемся ящике, можно попросить закрыть в сейфе под расписку, для этого обращайтесь к сотрудникам в приемной. Забрать их можно в любое время (только по предъявлению расписки), так как приемная работает круглосуточно. За более подробной информацией обращайтесь к нашим сотрудникам.

Украшения, крупные суммы наличных и другие ценные вещи следует по возможности отдать своим родственникам. При выписке не забудьте вынуть свои личные вещи из закрывающегося ящика и отдать ключ.

Раздел 2. Консультация

Управление процессом организации выписки из больницы / Социальная служба

Социальная служба больницы Paulinenkrankenhaus оказывает пациентам посредничество в размещении в амбулаторных и стационарных реабилитационных центрах. Сотрудники объясняют общие социально-правовые вопросы, связанные с лечением пациентов, и по запросу предоставляют пациентам и родственникам социальную или личную консультацию. Помимо этого, сотрудники занимаются вопросами медицинского обслуживания, такими как уход на дому, вспомогательные ортопедические средства, помещение в лечебно-воспитательное учреждение, консультационная помощь страдающим каким-либо видом зависимости, при необходимости связываются с органами власти и административными учреждениями. Для подготовки к мероприятиям по реабилитации социальная служба, как правило, сама связывается с вами, вашими родственниками или вашим опекуном **на следующий рабочий день после поступления** в больницу Paulinenkrankenhaus.

Важно! Управление процессом организации выписки из больницы Paulinenkrankenhaus организовано в соответствии с законодательством. Вы получите для этого всю необходимую информацию (см. также в данной папке информационный листок об управлении процессом организации выписки). Кроме того, там нужно ваше письменное согласие на управление процессом организации выписки. Оно запрашивается при заключении договора о медицинском обслуживании. Без вашего согласия мы не имеем права обмениваться необходимой информацией для обеспечения надежного дальнейшего лечения.

Комнаты социальной службы находятся прямо возле приемной в фойе. Возможные способы обращения:

- Личная консультация социального работника.
- Телефон: если вы не сможете лично связаться ни с кем из социальных работников, можно оставить сообщение на автоответчике.
- Спросить информацию у врача или медсестер.
- Спросить информацию у сотрудника приемной.

<p>Комната 104 Телефон: 30008-134 Факс: 30008-458</p>	<p>Комната 105 Телефон: 30008-122 Факс: 30008-459</p>
--	--

Выписка

Ваш врач согласует вместе с вами соответствующую дату выписки и место назначения после выписки. Если вас переводят прямо в реабилитационный центр, в стационарное учреждение с сестринским уходом или в другую больницу, вам не нужно заботиться о транспорте. Разумеется, может быть, что вы не будете переведены напрямую в другое учреждение для последующего ухода, а сначала поедете домой.

Обратите внимание: проезд домой не относится к услугам больницы, его оплачивает больничная касса в соответствии с пятой частью Кодекса социального права (SGB V). Сотрудники с радостью помогут вам организовать переезд. Однако расходы вы должны сами оплатить. Даже при наличии распоряжения о перевозке больного вы должны сначала сами оплатить расходы на проезд и затем больничная касса рассчитается с вами напрямую. Подумайте об этом уже в течение пребывания в клинике и держите наготове необходимые средства.

Если после выписки вы отправляетесь домой или вас переводят на реабилитацию, в транспортное средство для перевозки больных можно взять не более двух мест багажа и необходимые приспособления для передвижения (например, коляска). Если у вас есть другие места багажа, попросите кого-нибудь их забрать перед выпиской. Их нельзя будет оставить в больнице после того, как вас выпишут. Больница не гарантирует перевозку большего количества мест багажа.

Обратите внимание на следующее: срок выписки устанавливается по критериям клинической стабильности. Не все пациенты в день выписки могут уже сами передвигаться и самостоятельно доехать до дома. Пожалуйста, примите необходимые меры. Сотрудники социальной службы вам с радостью помогут. Если вопрос о том, как ехать домой, не будет выяснен, и вам придется дольше оставаться в больнице, это будет возможно только при наличии медицинского показания на пребывание в стационаре.

Если после выписки вы направляетесь домой, мы определим необходимые медикаменты, лечебные и вспомогательные средства, а также необходимость в уходе на дому, и выпишем все требуемые назначения. При необходимости врач также может выдать на время справку о нетрудоспособности. В случае назначений действует принцип обязательности. Это значит, что больницы могут выписывать назначения в рамках управления процессом организации выписки только тогда, когда невозможно другим, более экономичным способом обеспечить медицинскую помощь для пациентов по окончании лечения в больнице с помощью пригодных к назначению услуг, оказываемых в каждом конкретном случае. Этим нужно руководствоваться, например, в тех случаях, когда пациент после выписки из больницы сам в состоянии своевременно обратиться к официальному практикующему врачу, работающему по договору с медицинской страховой компанией, и попросить его назначить необходимые услуги.

Больницы могут назначать (медикаменты, лечебные и вспомогательные средства, уход на дому) и выдавать справки (о нетрудоспособности) в рамках управления процессом организации выписки на период до 7 календарных дней. Поэтому в соответствии с требованиями законодательства рецепты могут выдаваться для формы выпуска N1.

Их необходимо использовать в течение 3 рабочих дней, при этом день выписки считается как первый день. В целях экономии или если невозможно приобрести необходимые медикаменты по рецепту сразу после выписки, они выдаются в качестве исключения на переходной период времени, но не дольше чем на выходные или следующий праздничный день.

Наряду с медицинским заключением вам выдается план приёма назначенных медикаментов. В данном плане указан номер телефона, по которому вы можете позвонить, если у вас возникнут вопросы после выписки из больницы.

Если вас переводят напрямую на постгоспитальную реабилитацию или в другое постгоспитальное учреждение, там вам будет оказана необходимая медицинская помощь. Мы своевременно сообщим всю необходимую для этого информацию. Мы сообщим вам контактные данные консультирующего врача, который ответит на возникшие у вас вопросы после выписки.

Дополнительные сведения можно получить в социальной службе, с которой мы сотрудничаем.

Информация для пациентов об управлении процессом организации выписки из больницы согласно пункту 1a §39 SGB V

Что означает «управление процессом организации выписки»?

После завершения больничного лечения осуществляется выписка пациента из больницы. Однако в некоторых случаях после завершения больничного лечения требуется дополнительная помощь для закрепления результатов лечения. Такая последующая медицинская помощь может предусматривать, например, медицинское обслуживание или уход, которые предоставляются амбулаторно или в стационарных реабилитационных заведениях или заведениях с сестринским уходом. Однако последующая медицинская помощь может также включать в себя, например, запись на прием к врачам, физиотерапевтам, в патронажную службу или группу самопомощи, а также помощь при запросе услуг в больничных кассах или кассах по уходу.

Больница по закону обязана подготовить выписку пациентов из больницы. Цель управления процессом организации выписки заключается в том, чтобы организовать для пациента полноценную последующую медицинскую помощь. Для этого больница определяет, нужны ли после завершения больничного лечения какие-либо меры медицинского характера или сестринский уход и какие именно, и вводит эти меры еще во время пребывания в стационаре. Если это требуется для последующей медицинской помощи сразу после пребывания в больнице, могут быть назначены в необходимом объеме медикаменты, лечебные и вспомогательные средства, социотерапия и уход на дому, либо установлена нетрудоспособность.

Больница информирует и консультирует пациентов обо всех мерах управления процессом организации выписки. Все планируемые мероприятия согласовываются с вами. По желанию пациентов будут проинформированы и проконсультированы их родственники или близкие люди.

Зачем нужно заявление о согласии?

Законом предусмотрено, что для управления процессом организации выписки и получения помощи от больничной кассы или кассы по уходу требуется письменное согласие пациента.

В ходе управления процессом организации выписки больнице может понадобиться связаться, например, с врачами, специалистами по лечебным средствам (например, физиотерапевтами или эрготерапевтами) или поставщиками вспомогательных средств и/или больничной кассой пациента либо кассой по уходу. Также может понадобиться передать этим лицам данные о пациентах для соответствующих целей. Однако для этого нужно письменное согласие пациента. Оно прилагается к договору о медицинском обслуживании, с его помощью пациенты могут выразить свое согласие на управление процессом организации выписки и передачу связанных с ним данных, а также на получение помощи от больничной кассы или кассы по уходу в данном процессе, равно как и на связанную с этим передачу данных.

Управление процессом организации выписки уполномоченными лицами вне больницы

Больницы могут передавать задачи по управлению процессом организации выписки официально практикующим врачам или учреждениям, либо уполномоченным врачам или учреждениям. Эта возможность предусмотрена законодательством. В больнице Paulinenkrankenhaus различные задачи по управлению процессом организации выписки выполняет организация по уходу Pflege Managed Care GmbH. Пациентов об этом специально информируют и просят предоставить для этого свое согласие.

Не нужна ли вам в управлении процессом организации выписки?

Если пациенты не желают, чтобы проводилось управление процессом организации выписки, и/или чтобы больничная касса или касса по уходу оказывала при этом поддержку, они не предоставляют никакого согласия. Если несмотря на необходимость не будет проведено управление процессом организации выписки, это может привести к несвоевременному началу

или проведению дальнейших мероприятий. При запросе услуг больничных касс или касс по уходу более поздняя подача запроса может привести к тому, что право на получение медицинских услуг будет получено позже.

Необходимо отозвать уже предоставленное согласие?

Если пациенты уже дали письменное согласие на проведение управления процессом организации выписки, но хотят забрать свое согласие обратно, они могут его отозвать в любое время в письменном виде.

- Если отзыв касается проведения управления процессом организации выписки в целом, они должны заявить больнице о полном отзыве.
- Если отзыв касается только согласия на получение помощи по управлению процессом организации выписки от больничной кассы или кассы по уходу, пациенты должны заявить о своем отзыве в письменном виде больнице и больничной кассе или кассе по уходу.

В случае отзыва не будет проведено управление процессом организации выписки или при его проведении не будет получена помощь от больничной кассы или кассы по уходу (в зависимости от типа отзыва), даже если в этом будет необходимость. Это может привести к несвоевременному началу или проведению дальнейших мероприятий. При запросе услуг больничных касс или касс по уходу более поздняя подача запроса может привести к тому, что право на получение медицинских услуг будет получено позже.

При возникновении дополнительных вопросов относительно управления процессом организации выписки обращайтесь в больницу или больничную кассу / кассу по уходу.

Поверенная по делам пациентов

В соответствии с Законом земли о финансировании больниц задачи нашей поверенной по делам пациентов (г-жи Бригитте Леге) заключаются в том, чтобы словом и делом помогать всем пациентам больницы и их родственникам, если они обратятся с вопросами, жалобами или другими проблемами, чтобы доложить о них сотрудникам и руководству гостинцы, а также заниматься делами пациентов. Она выполняет свои функции независимо, не связана указаниями больницы и обязана соблюдать конфиденциальность.

С поверенной по делам пациентов можно связаться по телефону **0176 531 32 762**. Обслуживающий медперсонал с удовольствием свяжет вас с ней. Письменные сообщения можно оставлять в почтовом ящике перед комнатой 311 на первом этаже. Разумеется, при необходимости она может подойти прямо к койке.



Духовная поддержка

Священник Ральф Даниелс регулярно находится в больнице с 15:00. Он может провести беседу со всеми пациентами вне зависимости от вероисповедания. В короткие сроки можно получить духовную поддержку для всех вероисповеданий и не только в особых ситуациях.

Учреждение, заведующее больницей: Paulinenhaus Krankenanstalt e.V.

Если вам нужна беседа, посещение или сопровождение, обратитесь к медсестрам или в приемную по тел. 105. Наши сотрудники вызовут представителя необходимого вероисповедания.

Если срочно необходима духовная поддержка, вы можете обратиться в компетентный приход Friedensgemeinde Charlottenburg («Приход мира Шарлоттенбург») по телефону 030/308 108 11.

Раздел 3. Обслуживание

Еда и напитки

Ваши приемы пищи

С нашим ассортиментом блюд можно ознакомиться в еженедельном меню. На ваш выбор предлагается четыре различных обеденных меню. Завтрак и ужин подается на буфетной тележке.

Пациенты со специальной диетой получают питание в соответствии с назначенной диетой.

Желаемый выбор блюд регистрируют наши диетсестры. Просьба своевременно выбирать блюда на следующий день.

Персонал кухни будет благодарен за пожелания и рекомендации.

Для этого звоните по телефону обслуживания кухни: 130

Напитки

Помимо напитков, которые выдаются во время приемов пищи, вы можете в любое время приготовить в автомате кофе и чай. Такой кофейный автомат находится в коридоре в каждом отделении.

Различные сорта чая – бесплатные. За большую чашку кофе мы взимаем плату в размере 0,50 евро (просьба без сдачи). В автомате можно взять питьевую воду (газированную и без газа). Помимо этого, вы можете также приобрести в нашей кафетерии еду и напитки. См. следующую страницу.

Диетсестра

В определенных случаях для вашего лечения может потребоваться соблюдать определенную диету. Если у вас возникнут вопросы по этому поводу, наш консультант по питанию придет к вам в отделение. Для записи на прием обращайтесь к медсестрам отделения.

Кафетерий

Кафетерий находится в фойе у главного входа. В нерабочее время можно круглосуточно пользоваться нашими автоматами для выдачи напитков и снеков.

ЧАСЫ РАБОТЫ

С понедельника по пятницу – с 07:00 до 17:00
В выходные / праздничные дни – с 07:00 до 17:30

Ассортимент кафетерия

- Национальные и международные газеты
- Ребусы, газеты с программой телепередач, журналы
- Записные книжки, мелкие подарки
- Мороженое, кофе и выпечка
- Предметы гигиены
- Кондитерские изделия и снеки
- Свежеиспеченный хлеб и булочки
- Закуски, завтраки и обеды
- Горячие и холодные напитки

Обеды для самостоятельно передвигающихся пациентов в кафетерии

Для того чтобы сделать как можно комфортнее пребывание в больнице для самостоятельно передвигающихся пациентов, особенно с системой поддержки сердца, или занесенных в список пациентов, предлагаем посетить наш кафетерий. В обед здесь можно найти наряду с предлагаемыми тремя меню из рациона пациентов, также тематическое блюдо или закусочное блюдо. В состав нашего меню всегда входит суп и десерт, которые меняются ежедневно.

Если вы желаете принимать пищу у нас в кафетерии, сообщите об этом диетсестре в своем отделении в процессе заказа. В этом случае вы получите карту меню, с помощью которой мы сможем готовить выбранные вами блюда.

Мы открыты с **11:30 до 14:00**.

Мы с радостью выполняем индивидуальные пожелания. Будем рады видеть вас!

Услуги: маникюр / педикюр / парикмахер

Мастера маникюра / педикюра или парикмахера можно вызвать через медсестер. Они подойдут к вашей больничной койке.

Просьбы и жалобы

Мы серьезно относимся к вашим просьбам, пожеланиям и жалобам. Они побуждают нас пересматривать свою деятельность и улучшать свой процесс работы. К данной папке с информационными материалами прилагается опросный лист и анкета пациента для просьб и жалоб. Опросный лист можно вбросить в почтовый ящик в отделении, оценка проводится анонимно. Со срочными просьбами и жалобами обращайтесь к заведующим отделений. Кроме того, с просьбами можно обратиться к поверенной по делам пациентов.

Раздел 4. Информация

Принесенные с собой личные электроприборы

Для того чтобы принести с собой в больницу Paulinenkrankenhaus и использовать личные электроприборы, они должны иметь наряду с маркировкой CE один из следующих знаков безопасности, которые наносятся на паспортную табличку прибора:

Наряду с **маркировкой CE** на паспортной табличке прибора должен быть нанесен один из следующих знаков безопасности:

- **GS** - Подтвержденная безопасность
- **VDE** - Немецкая ассоциация электро-, электронных и информационных технологий
- **TÜV** - Организация по техническому надзору

Разрешенные электроприборы

Ниже перечисленные электроприборы можно взять с собой в больницу и пользоваться ими в палате по назначению, если они отвечают вышеуказанным требованиям:

- Фен
- Средства по уходу за телом, работающие от батареек (например, бритвы, продукты по уходу за зубами)
- Зарядные устройства и блоки питания для ноутбуков, планшетов, мобильных телефонов, смартфонов, бытовой электроники
- Работающие от электричества часы, фонарики, работающие от батареек светильники для чтения

Запрещенные электроприборы

Запрещены другие электроприборы, особенно те, которые по своему назначению излучают тепло. К ним относятся, наряду с прочим:

- Электрогрелки, электроодеяла, тепловентиляторы, кондиционеры
- Нагревательные лампы, инфракрасные устройства
- Кухонные нагревательные электроприборы, электрочайники или погружные кипятивильники

Распоряжение пациента на случай утраты дееспособности

(см. также: www.patientenverfuegung.de)

Распоряжение пациента на случай утраты дееспособности – это предварительное волеизъявление. В нем указываются решения относительно того, какие лечебные мероприятия предпринимать в определенных ситуациях. Пациент может потребовать, ограничить или полностью отклонить их проведение в конкретных медицинских случаях. Распоряжение пациента на случай утраты дееспособности вступает в силу, когда пациент становится не в состоянии прямо выразить свое согласие или возражение относительно какого-либо лечебного мероприятия. Распоряжение пациента на случай утраты дееспособности должно быть оформлено в письменном виде, это закреплено в законодательстве об опеке.

Распоряжение пациента на случай утраты дееспособности должно касаться наступившей текущей ситуации. Критерием определения может быть (не обязательно) дата последней подписи.

Если врач и уполномоченный или опекун не смогут достичь согласия относительно того, как толковать распоряжение пациента на случай утраты дееспособности (относительно текущей ситуации), необходимо передать данный вопрос на решение суда по делам опеки для проведения проверки по существу и получения разрешения.

Нотариальное заверение не требуется. Вернее, нужно, чтобы способность выразить согласие с подготовленным распоряжением на случай утраты дееспособности засвидетельствовал врач, которому вы доверяете, и при необходимости в специализированной медицинской консультации и т.п. (хотя это тоже не является обязательным условием для того, чтобы данное распоряжение имело силу).

Иногда всё зависит от того, что указано в распоряжении пациента и как сформулировано, а также воспользовались ли вы специализированной медицинской консультационной помощью. Часто решающее значение играет одно-единственное слово (например, «вероятно» или «точно», «продолжительно» или «необратимо»).

При оформлении в письменном виде ставится подпись и дата. Другие формальные требования не играют никакой роли для практической пригодности и действительности.

Если у вас поменяется точка зрения и отношение к ситуации, пересмотрите и измените свое распоряжение на случай утраты дееспособности. Хотя в принципе распоряжение пациента на случай утраты дееспособности действует, пока не будет отозвано, вам следует через каждые 2 года снова подписывать его и ставить новую дату.

В экстренном случае волеизъявление должно стать быстро известным. Необходимо проинформировать свое окружение (семью, друзей, лечащих врачей). Очень полезно сделать себе карточку с указанием на распоряжение. Врачи должны ему последовать, так как они обязаны определить волю пациента.

Рекомендуется хранить распоряжение пациента на случай утраты дееспособности в общественном хранилище, доступном по всей Германии, если вы желаете, чтобы в экстренной ситуации была предоставлена помощь вам и вашим родственникам, или если иначе невозможно будет найти его оригинал.

В больнице Paulinenkrankenhaus в процессе административного оформления вас спросят о данном распоряжении на случай утраты дееспособности. Если у вас есть такое распоряжение, сообщите о нем, чтобы приобщить ваше волеизъявление к материалам дела.

Памятка об обеспечении качества в сфере здравоохранения



Более подробная информация для пациентов о сборе данных в рамках общегосударственного обеспечения качества в сфере здравоохранения по процедуре предупреждения внутрибольничных инфекций / послеоперационных раневых инфекций

у пациентов, застрахованных в рамках обязательного медицинского страхования, которым предстоит операция в специальных областях хирургии и общей хирургии, хирургии сосудов, абдоминальной хирургии, ортопедической хирургии и травматологии, пластической хирургии, гинекологии и акушерства, урологии или хирургии сердца.

Все больницы, больничные кассы и врачи, работающий по договору с медицинскими страховыми компаниями, по закону обязаны сообщать Общему федеральному комитету и его институту качества данные о лечении своих пациентов для обеспечения качества операций в вышеуказанных областях.

В этих целях больницы, врачебные практики и больничные кассы отправляют определенные данные о вашем лечении и пребывании в больнице вместе с вашим номером застрахованного в зашифрованном виде через специальный доверенный отдел в институт качества Общего федерального комитета. При этом доверенный отдел преобразует ваш номер застрахованного в псевдоним. В ходе такого процесса применяются усиленные меры по защите и обеспечению безопасности данных. Они служат для того, чтобы на основании этих данных невозможно было определить вашу личность как пациента.

Производится сбор и обработка таких данных, как, например, история болезни, вид операции или диагноз, на основании которого было выполнено данное хирургическое вмешательство. Также используются данные вашей больничной кассы, демонстрирующие дальнейший процесс после операции в течение периода до года.

Общий федеральный комитет опубликовал по этому поводу на сайте www.g-ba.de подробный информационный лист, который мы вам по желанию можем предоставить.

По состоянию на: февраль 2017 г.
Составитель: Общий федеральный комитет
e-mail: info@g-ba.de
Веб-сайт: www.g-ba.de

Памятка по обезболиванию

Вместе против боли: лечение острой послеоперационной боли в больнице Paulinenkrankenhaus

Уважаемые пациентки и пациенты!

В данный момент вы находитесь в особой ситуации, в которой часто испытывают страх и неопределенность, а также боль. Кто не ждет боли после операции? Боль снижает качество жизни и может негативно повлиять на выздоровление. Каждый человек воспринимает боль по-разному. Поэтому мы в больнице Paulinenkrankenhaus стараемся как можно быстрее и лучше вылечить боль с учетом ваших индивидуальных особенностей. Наши врачи и медсестры обучены всем аспектам лечения боли и поддерживают свои знания в области медицины на современном уровне.

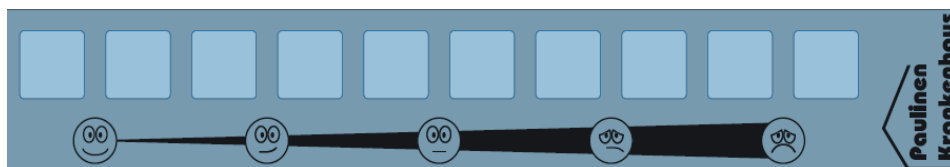
Преимущества комплексного лечения боли

- Смягчение боли и улучшение самочувствия
- Легче ходить, вставать и передвигаться, что
- помогает избежать осложнений и
- сокращает пребывание в больнице
- Легче проводить мероприятия по уходу и лечебную физкультуру
- Раны лучше заживают

Боль можно измерить

Мы бы хотели знать, насколько сильно вы воспринимаете боль после того, как вам сделают операцию, и в последующие дни: на основе этого мы сможем назначить вам необходимые болеутоляющие препараты. Для этого изображена шкала боли, на которой вы можете показать, насколько сильная у вас боль. Это шкала от 0 до 10. Значение 0 означает отсутствие боли, значение 10 – самую сильную боль, которую только можно представить.

Когда вы вернетесь в отделение после операции, медсестры спросят вас о боли и попросят оценить свою боль по этой шкале. Для того чтобы назначить подходящие болеутоляющие препараты с необходимой дозировкой, нам важно знать, как вы оцениваете силу своей боли. Разумеется, мы вам поможем разобраться со шкалой и с радостью ответим на ваши вопросы.



Лечение боли

То, в какой форме будет проводиться ваше послеоперационное лечение боли, решают наши врачи совместно с вами. Оно осуществляется с помощью капельницы, если вы еще не можете есть или пить, а позже – в виде таблеток или капель. Обезболивающие лекарства назначаются по предписаниям, в которых учитываются ваши личные особенности, например, наличие аллергии, и установленная сила боли. Это позволяет быстро дать обезболивающее средство, не вдаваясь в расспросы и не теряя времени.

Физиотерапия

Помимо медикаментозного лечения наши компетентные физиотерапевты вместе с медсестрами также предложат вам способы смягчения боли. К ним относятся, например, применение тепла и холода, массаж, мануальная терапия и лечебная физкультура.

Раздел 5. Краткий обзор

Административный прием

Административный прием осуществляют сотрудники приемной при поступлении в больницу. Если на следующий рабочий день после поступления вы еще не получили договор о приеме, просьба сообщить об этом лечащим медсестрам. В заявлении о приеме или в соглашении на оказание дополнительных услуг по выбору есть ссылка на ОДУ (Общие договорные условия), которые являются неотъемлемой частью вашего договора о медицинском обслуживании. Просьба ознакомиться с этими правилами, они играют важную роль.

Посетители

Разумеется, вы можете принимать посетителей в любое время на протяжении дня. В целях соблюдения порядка просьба выполнять указания наших сотрудников. Однако в качестве альтернативы можете находиться со своими гостями в комнатах ожидания отделения или в кафетерии в фойе, если для вас самих это представляется возможным. Поэтому при необходимости проконсультируйтесь со своим лечащим врачом.

Курение

Курение в клинике запрещено, на внешней территории курение разрешается только в специально предусмотренных для этого местах (беседках для курения). Благодарим за сотрудничество.

Собственные лекарства

Принимайте только те лекарства, которые вам дают медсестры в больнице по назначению врача. Если перед тем как лечь в больницу, вы регулярно принимали какие-либо медикаменты, сообщите об этом лечащему врачу. Он согласует с вами этот вопрос и сообщит об этом лечащему персоналу.

Собственная одежда

Одобрены ношение в больнице собственной одежды. Поэтому не забудьте взять с собой или попросите принести достаточно удобную одежду (нижнее белье, пижамы или ночные рубашки, спортивный костюм, носки и подходящую обувь), чтобы вы могли выходить и за пределы палаты. Также следует иметь при себе предметы личной гигиены и туалетные принадлежности. Не забудьте при выписке забрать с собой все эти вещи.

Цветы, животные

По гигиеническим причинам в больнице не разрешаются цветочные горшки с землей и животные. Свежесрезанные цветы считаются гигиенически безопасными. Если для вас или вашего окружения требуются специальные меры гигиены, наши сотрудники сообщат вам об этом. Наши санитарные фельдшеры также могут предоставить вам подробную информацию.

Безопасность

Ваша безопасность – превыше всего. В случае нарушения безопасности сохраняйте спокойствие и обязательно следуйте указаниям персонала, пожарных или других уполномоченных специалистов и вспомогательного персонала. Пути эвакуации указаны на планах эвакуации в коридоре. Во избежание опасности в больнице запрещено открытое пламя (в том числе и свечи).

Прочее

Просим всех пациентов, посетителей и гостей бережно относиться к оснащению больницы. Мы всегда стараемся сводить ограничения к минимуму. Мы сделаем ваше пребывание в больнице как можно комфортнее. Но если несмотря на это вы все равно чувствуете неудобства, можете обратиться к любому сотруднику.

Распорядок больницы

Соблюдайте также распорядок больницы Paulinenkrankenhaus, который прилагается к данной папке.

Для заметок
